



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS



La Academia de Formación de Emprendedores de la Universidad Mayor es una **OTEC acreditada**, especializada en el desarrollo de competencias para emprendedores, profesionales, equipos de trabajo y organizaciones que buscan fortalecer su desempeño, impulsar la innovación y enfrentar con mayor preparación los desafíos del entorno actual.

Nuestros programas cuentan con la **certificación y el respaldo institucional de la Universidad Mayor**, junto con el soporte académico de referentes internacionales como **Babson College, de Estados Unidos, reconocido mundialmente por su liderazgo en educación para el emprendimiento**, y la **Universidad de Potsdam, de Alemania, destacada por su enfoque en innovación, gestión y desarrollo empresarial**.

Los cursos son impartidos por **docentes y especialistas con experiencia académica y profesional**, mediante contenidos actualizados, metodologías internacionales y una orientación práctica. Esto permite que los participantes desarrollen herramientas aplicables a su realidad laboral y organizacional, fortaleciendo la toma de decisiones, la gestión de equipos, la mejora de procesos y la generación de nuevas oportunidades.

Elegir capacitarse con la Academia significa acceder a una formación de alto nivel, con **certificación universitaria, respaldo académico nacional e internacional y una experiencia formativa sólida y pertinente**, que aporta valor concreto al desarrollo profesional y al crecimiento de las organizaciones.

OBJETIVO DEL APRENDIZAJE GENERAL

Impulsar el desarrollo de mujeres líderes, fortaleciendo sus competencias de liderazgo y habilidades directivas mediante herramientas prácticas que potencien su capacidad para conducir equipos, tomar decisiones, comunicarse de manera efectiva y enfrentar con mayor seguridad los desafíos de sus organizaciones, emprendimientos y espacios de participación.

¿QUÉ APRENDERÁS?

Durante el curso, las participantes aprenderán a:

- Reconocer y potenciar su propio estilo de liderazgo.
- Desarrollar una comunicación efectiva, asertiva y estratégica.
- Fortalecer la confianza, la influencia y la capacidad de movilizar equipos.
- Gestionar conflictos y abordar conversaciones difíciles.
- Tomar decisiones con mayor claridad y seguridad.
- Delegar, motivar y orientar a otras personas hacia objetivos comunes.
- Aplicar herramientas directivas en contextos laborales, empresariales y organizacionales.

Una formación práctica orientada a fortalecer liderazgos femeninos capaces de generar impacto, promover la colaboración e impulsar cambios positivos en sus entornos.

PROGRAMA DE CAPACITACION TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS

- ✓ Inicio de Clases 22 de Agosto
- ✓ Día: sábado de 9:00 a 13:00 hrs.
- ✓ Duración Total: 24 horas cronológicas.
- ✓ Nota Mínima de Aprobación: 4.0
- ✓ Asistencia Mínima Obligatoria: 75%.
- ✓ Modalidad: Online Sincrónico.
- ✓ Arancel: \$134.400
- ✓ Formas de pago: tarjetas de débito o crédito (hasta 12 cuotas precio contado según las condiciones de la entidad bancaria de cada participante.)

Módulo 1:

Identificar conceptos y principios de habilidades directivas y liderazgo en el ámbito empresarial.

- Definición y principios de habilidades directivas
- Conceptos fundamentales.
- Importancia en el ámbito empresarial
- Dimensiones del liderazgo
- Liderazgo Personal
- Liderazgo Uno a Uno
- Liderazgo de Equipo

Módulo 2:

Identificar técnicas de coaching, mentoring e inteligencia emocional para liderar equipos de trabajo.

- Autoconocimiento y desarrollo personal
- Evaluación de competencias según Hogan
- Herramientas de autoconocimiento
- Disc: Un Modelo de comportamiento
- Identificación de estilos personales.
- Aplicación en entornos laborales
- Desarrollo de habilidades directivas Individuales
- Técnicas de Coaching y Mentoring
- Desarrollo de la Inteligencia Emocional
- Atributos de dinámicas en equipos de alto desempeño
- Identificación de factores de éxito
- Estrategias para fortalecer la cohesión y el rendimiento
- Engagement
- Variables Protectoras
- Variables de Riesgo
- Delegación Estratégica
- Principios y técnicas de delegación efectiva
- Seguimiento y evaluación de tareas delegadas

Módulo 3:

Aplicar técnicas de comunicación asertiva, feedback y comunicación intercultural para mejorar la interacción en entornos laborales.

- Feedback y comunicación
- Técnicas de feedback efectivo
- Tipos de feedback: positivo, correctivo y constructivo
- Estrategias para proporcionar y recibir feedback
- Comunicación Intercultural
- Desafíos y mejores prácticas en entornos multiculturales
- Sensibilidad y habilidades interculturales
- Comunicación efectiva y asertividad
- Desarrollo de habilidades de comunicación
- Técnicas y estilos de comunicación.
- Barreras y facilitadores de la comunicación efectiva
- Comunicación asertiva
- Principios de la asertividad
- Aplicación en el entorno laboral y personal.



YOHANNA NARVAEZ

<https://www.linkedin.com/in/yohanna-narvaez-ayala/>

Profesional con más de 15 años de experiencia liderando procesos de estrategia corporativa, cultura organizacional, gobernanza, innovación y desarrollo de experiencias. Su trayectoria se ha caracterizado por un fuerte enfoque en las personas, impulsando entornos de trabajo colaborativos y de alto desempeño. Destaca por sus competencias en liderazgo, pensamiento crítico, innovación, negociación, networking y gestión del cambio.

Docente

PROGRAMA DE CAPACITACION
**TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y
HABILIDADES DIRECTIVAS**

"Te invitamos a ser parte de nuestra Academia de Formación de Emprendedores, donde la excelencia en la educación y el desarrollo de habilidades estratégicas te preparan para liderar y marcar la diferencia en el competitivo mundo emprendedor."

CAPACITACIÓN QUE VENDE RESULTADOS, NO DISCURSOS.



Informaciones: Evelyn Duhart • evelyn.duhart@umayor.cl • +569 6149 4661

www.academiadeformaciondeemprendedores.cl

 **@academiaformacionemprendedores**